

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Voordat u in behandeling komt bij Psychologiepraktijk Eisses , vraag ik u akkoord te gaan met de volgende voorwaarden:

- Indien het contact eenzijdig door de behandelaar wordt stopgezet of na kennismaking niet wordt voortgezet, zal (indien gewenst), worden gezorgd voor doorverwijzing naar andere behandelaar of instelling.
- U bent zelf, zowel binnen als buiten de praktijk, verantwoordelijk voor uw eigen gedrag en de gevolgen daarvan . Psychologiepraktijk Eisses is in geen geval aansprakelijk voor eventuele schade die in uw ogen of derden door het contact zou zijn veroorzaakt.
- De inhoud van de gesprekken is vertrouwelijk en wordt met de uiterste zorg en discretie behandeld. De behandelaar heeft geheimhoudingsplicht, waardoor derden niet zonder nadrukkelijke toestemming van de cliënt op de hoogte gesteld kunnen worden van wat er tijdens het contact wordt besproken.
- De cliënt heeft recht op inzage en/of een kopie van zijn/haar dossier, dit met uitzondering van de persoonlijke (werk) aantekeningen van de psycholoog.
- Psychologiepraktijk Eisses is niet aansprakelijk voor onjuistheid of onvolledigheid in de gegevens die door of namens u zijn verstrekt.
- Psychologiepraktijk Eisses werkt volgens de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (zie ook [www.psynip.nl](http://www.psynip.nl)).
- Klachten over de kwaliteit van het handelen van de behandelaar kunnen z.s.m. , maar in ieder geval binnen 14 dagen na betreffende contactmoment gemeld worden.
- Indien u gebruik maakt van de vergoedingsmogelijkheden via de zorgverzekering zijn de volgende gegevens noodzakelijk:
  - Ingevulde en ondertekende akkoordverklaring (behandelingsovereenkomst)
  - Verwijsbrief van de huisarts of bedrijfsarts
  - Tonen identificatiebewijs en bsn-check

Het niet volledig zijn van bovenstaande gegevens kan ertoe leiden dat de gemaakte kosten niet gedeclareerd kunnen worden bij de zorgverzekering. In dat geval wordt de factuur alsnog naar de cliënt zelf gestuurd.

- Indien geen gebruik wordt gemaakt van de vergoedingsmogelijkheden via de zorgverzekering wordt de factuur naar het opgegeven thuisadres gestuurd. Deze factuur dient u binnen 14 dagen te voldoen.
- Afspraken kunnen 24 uur van te voren kosteloos worden geannuleerd door telefonisch (06 10131956 of voicemail). Bij niet tijdig afzeggen wordt €50,- in rekening gebracht.
- Alle geschillen die tussen de psychologenpraktijk en de opdrachtgever/cliënt kunnen voorkomen en niet beschreven in deze voorwaarden zullen in de eerste plaats in goed overleg worden opgelost. Indien geen overeenkomst kan worden bereikt, kunt u contact opnemen met de klachten- en geschillencommissie van de Landelijke vereniging voor vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten.