# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: mw. A.M.H. Eisses
BIG-registraties: 19052551125
Overige kwalificaties: gz-psycholoog
Basisopleiding: Psychologie
AGB-code persoonlijk: 94104539

### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologiepraktijk Eisses
E-mailadres: info@psychologiepraktijkeisses.nl
KvK nummer: 72081996
Website: www.psychologiepraktijkeisses.nl
AGB-code praktijk: 94064111

### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatiemodel nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

**2a.**

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
de generalistische basis-ggz

**2b.**

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.
Categorie A

**3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod**

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betrekt u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

Mijn praktijk biedt diagnostiek en behandeling van psychische en cognitieve klachten aan volwassenen vanaf 18 jaar. Ook ouderen (>65 jaar) zijn welkom. E-Health wordt ingezet waar mogelijk.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Delirium, dementie en overig
Depressie
Angst
Restgroep diagnoses
    Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Slaapstoornissen
Persoonlijkheid
Somatoforme stoornissen
Eetstoornis

## 4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

## Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: Anne-Marie Eisses
BIG-registratienummer: 19052551125

## Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: Anne-Marie Eisses
BIG-registratienummer: 19052551125

## Medebehandelaar 1

Naam
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid

## 5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**
Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**
Huisartsen gemeente Heerenveen en Weststellingwerf
de psychologen van Psyzorg Fryslan.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**
Overleg over starten of wijzigen medicatie / overleg over diagnostiek en verwijzing

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**
Huisartsenpraktijk, dokterswacht, en via deze zo nodig de ggz-crisisdienst.
Het telefoonnummer van de Dokterswacht Heerenveen is 0900-112 7 112.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**
Nee, omdat: ik in de Basis GGZ weinig met crisissituaties te maken krijg.

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**
Mw. J. H. Ruijne BIG-nr. 79049159525
Mw. A. M. Keuning BIG-nr. 09049306925
Dhr. I. Ch. Oostveen (psychiater) BIG-nr: 59023125301 en 29023125316
Mw. K. Ypma-Prins BIG 39013884225
Mw. M. Mandjes-Terpstra BIG-nr: 49051497925
Dhr. S. Decoz BIG-nr: 89052553325

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**
6 bijeenkomsten van mijn intervisiegroep(en) per jaar.
- We werken met een agenda, aanwezigheidslijst, verslag.
- De onderwerpen die we bespreken in de
intervisiegroepen:reflectie op eigen handelen aan de

hand van bespreking indicatiestellingen, reflectie op basis van beschikbare data over de praktijkvoering, kwaliteitsstandaarden.

## 6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?
Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**
Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: https://psychologiepraktijkeisses.nl/praktische-informatie-psychologiepraktijk-eisses/#tarieven-en-vergoedingen

## 7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.
Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: https://psychologiepraktijkeisses.nl/praktische-informatie-psychologiepraktijk-eisses/#tarieven-en-vergoedingen

## 8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:
Intervisie
Visitatie
Bij- en nascholing
De beroepscode van mijn beroepsvereniging
Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep: http
https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/
http://wetten.overheid.nl/BWBR0006251/2016-08-01

## 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**
Landelijke vereniging van vrijgevestigde psychologen en psychotherapeuten. Daar ben ik aangesloten bij de klachtenregeling en geschillencommissie.

**Link naar website:**
https://www.lvvp.info/voor-clienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**
Naam vervangend behandelaar:
dhr. S. Decoz, gz-psycholoog

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**
Ja

# II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

## 11. Wachttijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).
Link naar wachttijden voor intake en behandeling: https://psychologiepraktijkeisses.nl/contact-opnemen-met-psychologiepraktijk-eisses-2/

## 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

- Zodra u een verwijsbrief heeft gekregen van de huisarts, meldt u zich telefonisch bij mij aan.
- Tijdens het telefoongesprek maak ik eerst een inschatting of ik u kan helpen. Als ik u kan helpen dan maken we een afspraak.
- De eerste afspraak is een intakegesprek waarbij we samen kijken wat er aan de hand is en wat u nodig hebt.
- Als de zorg die u nodig heeft past binnen de Basis GGZ, en er is een 'klik', dan maken we vervolgafspraken.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**
Ja

## 13. Behandeling

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**
Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicerend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**
Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**
Bespreek na intake/diagnostiek behandelplan met patiënt.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**
voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie behandeling, afname vragenlijsten

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**
na 5 a 10 gesprekken

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**
in evaluatie met pt. na intake, na 5 a 10 gesprekken en aan het eind van de behandeling

## 14. Afsluiting/nazorg

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**
Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**
Ja

### 15. Omgang met patientgegevens

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**
Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**
Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**
Ja

## III. Ondertekening

Naam: Anne-Marie Eisses
Plaats: Oudeschoot
Datum: 10-6-2022

### Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja